

TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V., (en adelante TOKA) empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, con domicilio legal para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en calle Montemorelos 3831-A, Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, en cumplimiento de sus obligaciones, emite el siguiente...

AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (en adelante la LEY, el REGLAMENTO y los LINEAMIENTOS respectivamente) y demás normatividad aplicable, TOKA hace constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LEY.

Datos personales sometidos a tratamiento

Todos los datos personales concernientes a su persona y la información de su empresa u organización que en su caso TOKA recabe, para las finalidades que más adelante se señalan, se enumeran de la siguiente manera:

- 1. Identificativos:** Nombre completo, edad, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, teléfono de casa, número de celular, correo electrónico, estado civil, Clave Única de Registro Poblacional (CURP), identificación oficial, número de seguro social (NSS), nombres de familiares (padres, hijos, hermanos), dependientes económicos. Denominación o razón social, acta constitutiva y modificaciones.
- 2. Laborales:** Ocupación, nombre de la organización, empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio laboral, teléfono laboral, correo electrónico laboral, actividades **extracurriculares**, **referencias laborales**, **Registro patronal**.
- 3. Fiscales:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), domicilio fiscal, correo electrónico para recibir facturas.

En el supuesto de haber contratado el servicio de Toka® COMBUSTIBLE, se requerirán los siguientes datos personales:

- 4. Patrimoniales:** Marca, modelo, número de serie, número de matrícula del vehículo, nivel de ingresos y de egresos.

Y se han obtenidos de la siguiente manera:

a) Personal

Cuando Usted nos proporciona personalmente sus datos personales, en entrevista con el personal de TOKA (ventas, operación, recursos humanos, atención de clientes).

b) Directo

Cuando Usted nos proporciona sus datos personales por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología (a través de una llamada telefónica, cuando visita nuestro sitio de internet, o utiliza nuestros servicios en línea, llenando formatos a través de internet en el que proporciona su información personal).

c) Indirecta

Cuando obtenemos su información a través de otras fuentes autorizadas en la LEY: transferencia hecha por un tercero y fuentes de acceso público (directorios telefónicos, diarios, gacetas o boletines oficiales, medios de comunicación social, medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología en que se facilite la información al público y esté abierto a la consulta general).

Datos personales sensibles

TOKA hace de su conocimiento que no recabara datos personales considerados como sensibles, entendiéndose por dato sensible lo estipulado por el artículo 3º fracción VI de la LEY, es decir, aquellos datos que afecten la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o que conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En el supuesto de llegar a ser necesario, recabar de Usted datos personales sensibles, a fin de cumplir con las obligaciones y finalidades previstas en este Aviso, TOKA se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; debiendo solicitar a Usted previo consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que TOKA recaba de Usted, son utilizados única y exclusivamente para las finalidades que a continuación se señalan:

Finalidades primarias

Las cuales son necesarios para proveer y gestionar los servicios derivados de la relación contractual, entre ellos:

- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- Informar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos por Usted o cambios de éstos últimos.
- Dar cumplimiento a obligaciones que sean contraídas con Usted.
- Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
- Evaluar la calidad del servicio que se brinda.

Finalidades secundarias

De manera adicional, TOKA utiliza su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que solicita, pero permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial, publicidad o prospección comercial y de mercadotecnia.

Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento de las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal

En el supuesto que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento Usted puede manifestar su negativa, enviando su solicitud al correo electrónico pdp@toka.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal que celebra con TOKA, no es motivo para que se le niegue los servicios y productos que solicita o contrata con TOKA.

En caso de que no se obtenga de Usted, oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descritos, se entenderá que ha otorgado a TOKA su consentimiento en forma tácita para ello.

De manera adicional, Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular dando el correspondiente aviso mediante un correo electrónico a la dirección pdp@toka.mx. Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario y correos electrónicos con promocionales enviando su instrucción al correo electrónico: pdp@toka.mx.

Transferencias y remisiones de los datos personales

TOKA manifiesta que, con el propósito de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted, requiere compartir sus datos personales dentro del país, comprometiéndose a velar con que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la remisión de tus datos personales.

De acuerdo con el párrafo anterior, TOKA le informa que llevará a cabo la remisión de sus datos personales a empresas con las que se tiene firmado contrato de prestación de servicios para la fabricación de tarjetas electrónicas y para la transaccionalidad asociada a dichas tarjetas; remisión que TOKA realiza única y exclusivamente con esa finalidad.

A continuación, se enlistan las personas con quienes se realiza remisión:

- Promoción y Operación S.A. de C.V. (PROSA)
- Giesecke & Devrient de México, S.A. de C.V.
- TGS CARD SOLUTIONS S.A. de C.V.

Por otro lado, los datos proporcionados también pueden ser transferidos a autoridades laborales, civiles, administrativas y fiscales en ejercicio de sus atribuciones y mediante requerimiento oficial, lo anterior de conformidad a lo estipulado en el artículo 37° de la LEY.

En cualquier caso, TOKA se compromete a que el tercero que recibe sus datos personales se apegue al cumplimiento del presente Aviso de Privacidad.

Cláusula de aceptación.

Favor de marcar en el círculo correspondiente, si Usted acepta o no acepta que sus datos personales se transfieran de acuerdo con las finalidades mencionadas anteriormente.

Si, Acepto que mis Datos Personales sean transferidos.

No. Acepto que mis Datos personales sean transferidos.

Protección de sus datos personales

TOKA le informa que para el tratamiento de sus datos personales ha establecido y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizados; que no son menores a las que mantiene para el manejo de su propia información.

TOKA le informará inmediatamente, personal, electrónicamente o por cualquier otro medio (sonoro, oral o impreso), toda vulneración a la seguridad, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, a fin de que esté en la posibilidad de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

Opciones, medios y mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Así mismo TOKA hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos ARCO, como son; el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para mayor información y proceder a su registro lo puede realizar desde las páginas web de las dependencias mencionadas.

Derechos ARCO

TOKA informa a Usted qué:

- En todo momento tiene derecho a conocer qué datos personales de Usted posee, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se le está dando, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales. (**Derecho de Acceso**).
- Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Derecho de Rectificación**).
- Tendrá en todo momento el derecho a cancelar (eliminar) sus datos personales. (**Derecho de Cancelación**); sus datos personales serán dados de baja de nuestros registros, sistemas o bases de datos, cuando Usted considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad o Usted no quiere que sigan siendo tratados.
- Es su **derecho**, en todo momento y por causa legítima, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Derecho de Oposición**).

A estos derechos se les conocen como derechos ARCO. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Si en ejercicio de su derecho de cancelación, solicita que sus datos sean eliminados de nuestras bases de datos, es importante señalar que seguirán en nuestros sistemas, hasta en tanto no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación jurídica, conocido como "periodo de bloqueo", en el que será conservados exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas de su tratamiento. Una vez que sea eliminado de nuestros sistemas se le dará aviso oportuno.

TOKA le hace saber, que, de conformidad con lo estipulado por el artículo 34° de la LEY; el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas.

TOKA podrá negar el acceso, parcial o total, a sus datos personales cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja o no permita la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

Atención de protección de datos personales

TOKA pone a su disposición el departamento de datos personales, adscrito a la dirección de normatividad, ubicado en calle Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, con correo electrónico pdp@toka.mx y número telefónico 33 32 08 03 90 ext. 7441.

Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted podrá, en cualquier momento, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO, por medio de un escrito libre o mediante el **F-CO-03 Solicitud para ejercer los derechos ARCO** que TOKA pone a su disposición en la página www.toka.com.mx, debiendo presentarla directamente en el domicilio del departamento de datos personales o enviarla al correo electrónico pdp@toka.mx.

De manera adicional, TOKA pone a su disposición la siguiente línea telefónica: 33 32 08 03 90 ext. 7441, para cualquier duda, queja o comentario relacionado con los derechos ARCO y el tratamiento de sus datos personales.

Por otro lado, TOKA le hace mención que este trámite es gratuito, con la finalidad que sea accesible a todas las partes interesadas, sin embargo, los gastos generados por envío y reproducción en copias relativas a

información del ejercicio de los derechos ARCO correrán por cuenta del solicitante.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

1.- La solicitud deberá contener:

- Su nombre completo, nombre del tutor, representante legal o apoderado según sea el caso, anexando documento oficial con el que acredite su personalidad.
- El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Señalamiento del derecho que está ejercitando; de acceso, de rectificación, de cancelación o de oposición (ARCO).
- Una descripción precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar y las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar los datos sobre lo que ejercita esos derechos y algún dato o información por el que Usted considere deben proceder esos derechos.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- La forma en que requiere la información: copia simple, documento electrónico o por otro medio (especificar).

De conformidad con el artículo 29° de la LEY y al tratarse de un derecho personalísimo, usted deberá acreditar su personalidad como titular de los datos personales, anexando copia o documento escaneado de alguno de las siguientes identificaciones oficiales:

- Credencial de elector vigente (Expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o en su defecto por el Instituto Federal Electoral (IFE);
- Pasaporte;
- Cédula Profesional.
- Cartilla Militar.

2.- En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, TOKA le comunicará la resolución correspondiente.

3.- Si TOKA resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, TOKA procederá a su entrega, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias y otros formatos.

Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.

4.- Cuando TOKA resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

En cualquier momento puede revocar el consentimiento que otorgó a TOKA previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el capítulo *Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO*.

Quejas relacionadas con el tratamiento de datos personales

Usted podrá enviar cualquier queja relacionada con el tratamiento de sus datos personales a través del departamento de datos personales, adscrito a la dirección de normatividad, ubicado en calle Montemorelos 3831-A Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, con correo electrónico pdp@toka.mx y número telefónico 33 32 08 03 90 ext. 7441.

Nuestro portal de internet

TOKA le informa a usted, que nuestro portal de internet se utiliza principalmente para facilitar los servicios que brinda TOKA, así como para publicar y dar a conocer su aviso de privacidad. De tal manera que para ofrecerle una mejor experiencia de navegación hacemos uso de cookies, a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el portal.

Bajo este orden de ideas, TOKA recaba por conducto de estas tecnologías, la siguiente información: Tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web; de esta manera es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, realizar un análisis de datos para el mejoramiento del sistema y de esta manera brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos del navegador que esté utilizando, sin embargo, al desactivarlas debe de tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total del sitio.

Para obtener más información acerca de estas tecnologías puede consultar las siguientes direcciones:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419> ;
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Cambios al aviso de privacidad

TOKA se compromete desde este momento, a comunicar a Usted, cualquier modificación futura al presente AVISO, por medio de nuestras páginas de internet www.toka.com.mx, o por cualquier otro medio (oral, sonoro, impreso o electrónico) que TOKA considere idóneo para tal efecto.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de TOKA o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su REGLAMENTO y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, TOKA le sugiere visitar la página de Internet del INAI en el sitio www.inai.org.mx y/o www.ifai.org.mx.

Guadalajara, Jalisco a 21 de julio de 2021.